



GONDWANA
HOTELS

CONTRAT HEBERGEMENT

2020-2021

TARIFS AFFAIRES

Nom de la société :

DES HÔTELS ATYPIQUES ET ENGAGÉS AU CŒUR DE NOUMÉA !

Les GONDWANA HOTELS, premier hôtel certifié « Haute Qualité Environnementale » de tout l’Outre-Mer pour sa partie neuve et premier hôtel culturel de Nouvelle-Calédonie pour sa partie historique rénovée, présentent un concept unique à Nouméa, capitale du « caillou ».

Idéalement situé au cœur du Quartier Latin, en centre-ville, toutes les commodités nécessaires à un séjour touristique et d’affaires réussi sont présentes : proximité avec le centre d’affaires de Nouméa, le port, les restaurants, les bars, les cafés, le marché de Nouméa et bien d’autres encore.

Les bâtiments de nos hôtels « ECO-FRIENDLY » et « ART » sont reliés par un patio central à l’ambiance zen, composé de jardins aux plantes locales médicinales, aromatiques et comestibles pour illustrer la richesse de notre biodiversité et le savoir-faire de la population. Nous y servons également nos délicieux petits-déjeuners zéro déchet.

L’accès à des services orientés dans le respect de l’environnement et un accueil chaleureux font de notre hôtel un lieu privilégié de passage et de rencontres intergénérationnelles et multiculturelles...

BIENVENUE AUX GONDWANA HOTELS !



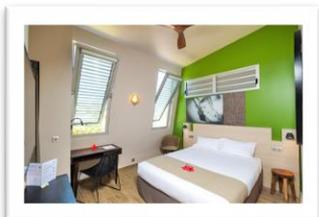
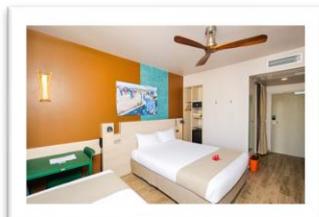
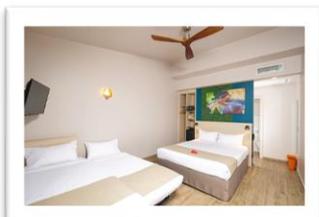
DEUX OFFRES POUR VOS SEJOURS AFFAIRES



Hôtel tout neuf au centre-ville de Nouméa, résolument engagé dans le respect de l'environnement et des tarifs pratiqués à destination d'une clientèle de passage (tourisme ou affaires) désireux d'y trouver un confort moderne, un accueil chaleureux et de découvrir l'authenticité de la richesse culturelle Calédonienne.



Entièrement rénové lors du projet « 1 chambre-1 artiste » en 2018, 24 artistes locaux ont décoré ces chambres à l'atmosphère magique mélangeant des décors de la faune et de la flore calédonienne. Un hôtel vitrine de la diversité de l'art en Nouvelle Calédonie.



NOS CHAMBRES ET LEUR CONFORT

Toutes nos chambres ont une superficie comprise entre 20m² et 25m². L'hôtel est entièrement non fumeur en dehors des espaces dédiés à cet effet. Le check-in s'effectue à 14h et le check out à 10h.



« Nos 56 chambres « Haute Qualité Environnementale » et leurs équipements sauront vous offrir tout le confort nécessaire pour un voyage d'affaires réussi »

	LITERIE	CAPACITE D'ACCUEIL
CHAMBRE GONDWANA - GQ	1 lit queen size	2 adultes
CHAMBRE GONDWANA - GQS	1 lit queen size + 1 lit simple	3 adultes où 2 adultes et 1 enfant
CHAMBRE GONDWANA - GQSS	1 lit queen size + 2 lits simples	3 adultes et 1 enfant où 2 adultes et 2 enfants
CHAMBRE GONDWANA - GHQS	Chambre pour personnes à mobilité réduite - 1 lit queen size + 1 lit simple	3 adultes où 2 adultes et 1 enfant
SUITE GONDWANA - GSUIT	1 lit queen size	2 adultes



« Nos 24 chambres « ARTY » vous surprendront par leur originalité et leur beauté issues des divers univers de nos artistes locaux »

	LITERIE	CAPACITE D'ACCUEIL
CHAMBRE ART - AQ	1 lit queen size	2 adultes
CHAMBRE ART - AKS	1 lit king size + 1 lit simple	3 adultes où 2 adultes et 1 enfant
CHAMBRE ART - ASSS	3 lits simples	3 adultes où 2 adultes et 1 enfant où 1 adulte et 2 enfants
CHAMBRE ART - AQSS	1 lit queen size + 2 lits simples	2 adultes et 2 enfants où 1 adulte et 3 enfants

LES EQUIPEMENTS ET SERVICES

« Modernes et fonctionnelles, toutes nos chambres offrent un équipement de standing international permettant d'alterner entre travail et repos mérité »



WIFI gratuit illimité (fibre optique)	Oui	Oui
Air conditionné	Oui	Oui
Brasseur d'air	Oui	Oui
TV 49' écran plat et 19 chaines	Oui	Oui
Table et chaises	Oui	Oui
Réfrigérateur 20L	Oui	Oui
Coffre-fort	Oui	-
Prises de courant internationales	Oui	-
Téléphone	Oui	-
Service de réveil téléphonique	Oui	-
Poubelles à tri sélectif	Oui	Oui
Rideaux occultants	Oui	Oui
Salle de douche	Oui	Oui
Penderie	Oui	Oui
Ascenseur	Oui	-
Insonorisation	Optimisée	Standard

LES TARIFS EN VIGUEUR



	TARIFS PUBLICS (TTC)	VOTRE TARIF AFFAIRES (TTC)	TARIF AFFAIRES 10 NUITEES ET + (TTC)
CHAMBRES GONDWANA (GQ, GQS, GHQS)	15 000 XPF	8 500 XPF	8 000 XPF
SUITE GONDWANA (GSUIT)	20 500 XPF	10 500 XPF	10 000 XPF
Supplément 3 ^{ème} pers.	2 500 XPF	2 500 XPF	2 500 XPF



	TARIFS PUBLICS (TTC)	VOTRE TARIF AFFAIRES (TTC)	TARIF AFFAIRES 10 NUITEES ET + (TTC)
CHAMBRES ART (AQ, AKS, AQSS, ASSS)	15 000 XPF	8 000 XPF	7 500 XPF
Supplément 3 ^{ème} pers.	2 500 XPF	2 500 XPF	2 500 XPF

Base tarifaire :

- ❖ 2 personnes
- ❖ Les tarifs sont toutes taxes comprises (TGC à 3%)
- ❖ C'est tarifs sont valables du 1^{er} janvier 2020 au 30 décembre 2021. Les nuits du 24-25/12 et du 31/12, les tarifs publics sont applicables.

LES OPTIONS

VOS TARIFS PREFERENTIELS (TTC)

Early check-in (8h)	4 250 XPF	
Late check-out (13h)	4 250 XPF	
Parking voiture (équipé pour voiture électrique)	1 000 XPF/nuitée	
Location de vélo électrique	1 heure : 2 000 XPF – ½ journée : 3 000 XPF – 1 journée entière : 5 000 XPF – 1 semaine : 18 000 XPF	

Le Patio du Pacifique

Du lundi au dimanche de 6h30 à 10h00

L'Océanien - 990^F

- 1 Boisson chaude au choix*
- 1 Verre de jus de fruits*
- ¼ de baguette de pain frais
- Confitures locales et coupelle de beurre
- *Boissons chaudes et jus de fruits à se servir au buffet*

Le Tropical - 1700^F

- 1 Boisson chaude au choix*
- 1 Verre de jus de fruits*
- 1 Fruit de saison
- 2 Viennoiseries
- ¼ de baguette de pain
- Confitures locales et coupelle de beurre
- 1 Bol de céréales au choix*
- 1 Yaourt fait Maison
- *Boissons chaudes, jus de fruits et céréales à se servir au buffet*

Le Nature - 2200^F

- 1 Boisson chaude au choix*
- 1 Jus pressé orange ou citron
- 1 Assiette de fruits de saison
- 2 Tranches de pain au blé complet ou sans Gluten
- Confitures locales et coupelle de beurre
- 1 Bol de céréales de blé complet
- Lait de vache, d'amande ou de soja
- 1 Yaourt fait Maison
- *Boissons chaudes à se servir au buffet*



À la carte

- ¼ de baguette de pain — 50^F
- 2 Tranches de pain au blé complet ou sans Gluten — 150^F
- Viennoiseries (x2) — 350^F
- Yaourt fait Maison — 250^F
- Bol de céréales avec lait — 300^F
- Sao (x4) — 100^F
- Assiette de fruits frais de saison — 600^F
- 1 Boisson chaude au choix* — 250^F
- Jus d'orange pressé 60cl — 1 000^F
- Jus de citron pressé 25cl — 400^F



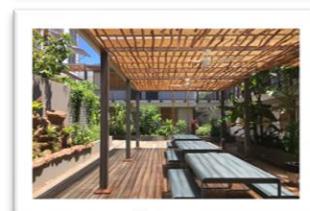
Deux salles de réunion sont proposées à notre clientèle d'affaires. Idéalement agencées pour tout type de besoin, nos salles sont parfaitement équipées : wifi gratuit, téléphone, climatiseur, brasseurs d'air, vidéo projecteur (écran 160*120), paperboard, vaisselles (verres et mugs), tables et chaises.

LES ESPACES PROPOSES	TARIFS HORAIRES	LA DEMI-JOURNEE	LA JOURNEE COMPLETE
SALLE DANY : 26m ² , 14 personnes maximum – avec équipements	2 500 XPF	7 500 XPF	10 000 XPF
<i>Sans équipement</i>	<i>2 000 XPF</i>	<i>5 000 XPF</i>	<i>7 500 XPF</i>
SALLE PIERRE-LOU : 26m ² , 14 personnes maximum – avec équipements	2 500 XPF	7 500 XPF	10 000 XPF
<i>Sans équipement</i>	<i>2 000 XPF</i>	<i>5 000 XPF</i>	<i>7 500 XPF</i>
LE PATIO ZEN : espace à ciel ouvert et partiellement couvert, 100 personnes maximum	4 500 XPF	15 000 XPF	25 000 XPF

Les salles DANY et PIERRE-LOU pour vos réunions d'affaires, formations ou ateliers de détente .



Le PATIO ZEN propose un large espace d'accueil pour vos événements professionnels.



OPTION PAUSE DETENTE OU PETIT DEJEUNER :

- ❖ La PAUSE DETENTE: thé, café, chocolat, lait, citronnade maison, jus de fruits – 750 F / par pers.
- ❖ Le WAAMI DEJ : avec en plus, baguette de pain et confitures locales : 950 F / par pers.
- ❖ Le GONDWANA : et encore en plus, 2 viennoiseries et fruits frais de saison découpés: 1 500 F / par pers.

Vous souhaitez un devis sur mesure ? Contactez le service commercial à com@gondwanahotel.nc ou au 26 97 99,

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CONDITIONS DE RESERVATION

Via le formulaire de réservation à transmettre à : reservation@gondwanahotel.nc ou en contactant le 26 97 99.

La réservation s'effectue 48 heures avant l'arrivée du client par email à l'adresse reservation@hotelgondwana.nc. Un mail de confirmation sera envoyé par le service réservation de l'Hôtel dans un délai de 24 heures. L'Hôtel ne peut être tenu responsable de la non disponibilité de l'hébergement demandé ou si la réservation n'est pas effectuée dans le délai précité.

CONDITIONS TARIFAIRES

Les tarifs sont libellés en Francs Pacifique (XPF). Les tarifs préférentiels Affaires sont appliqués à la demande de la Société, sous réserve de disponibilité, dans le cadre d'un séjour professionnel. Les tarifs sont valables jusqu'au 30 décembre 2021. La nouvelle grille tarifaire sera envoyée à l'échéance par avenant au présent contrat. En cas de bouleversement économique (notamment par l'application d'une nouvelle taxe), les tarifs pourront être révisés sans préavis. Les tarifs de l'hébergement incluent un ménage quotidien et un changement du linge de toilette & draps tous les 3 jours. Les tarifs n'incluent pas les repas, le parking sécurisé et les communications téléphoniques.

PAIEMENT

Le paiement peut être réalisé soit par le bénéficiaire ou par la société commanditaire de la réservation à l'arrivée du client, soit par une facture partielle ou totale du séjour à la société payable au maximum à 30 jours.

En cas de retard ou défaut de paiement par la Société dans les délais impartis, l'Hôtel se réserve le droit de suspendre l'application des prix préférentiels et d'appliquer un intérêt de retard calculé à compter de l'échéance initiale au taux de 5%. La Société sera de plein droit débitrice à l'égard de l'Hôtel, d'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 7.000 F CFP, et de tous frais complémentaires de recouvrement sur justification. L'hôtel se réserve le droit de facturer directement le client logé par la société.

Coordonnées bancaires :

- ❖ Nom de la banque : BANQUE CALEDONIENNE D'INVESTISSEMENTS (BCI) VICTOIRE
- ❖ Intitulé du compte : GONDWANA HOTEL
- ❖ Numéro du compte : 17499 00010 22400402010 21
- ❖ Adresse de la banque :

54, avenue de la Victoire – 98 800 Nouméa – Nouvelle Calédonie
Tel : 25 69 79 - Fax : 25 65 40

CAS DE FORCE MAJEURE

L'Hôtel ne verra pas sa responsabilité engagée en cas de survenance d'un cas de force majeure. Les parties conviennent que constituent des événements de force majeure et sans que cette liste ne soit limitative : les grèves externes ; les actes de gouvernement ; les tempêtes, cyclones, catastrophes naturelles, inondations, incendies.

DROIT APPLICABLE

Le présent contrat est soumis au droit applicable en Nouvelle-Calédonie.

Les litiges et différends éventuels relatifs au contrat seront portés, à défaut d'accord amiable, devant les juridictions compétences de Nouméa par la partie la plus diligente.

REGLEMENT INTERIEUR

PRESENTATION

L'hôtelier a la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente et négligée, les clients ayant un comportement bruyant ou incorrect, les clients dont le comportement est contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public.

PAIEMENT

Lors de la demande de séjour, la réservation n'est considérée comme ferme seulement après une garantie par carte bancaire. Nous acceptons les paiements par carte bancaire (Visa, Eurocard, Mastercard) et par espèces en francs CFP.

CHECK IN

Nous demandons à toute personne séjournant dans notre établissement de présenter une pièce d'identité. Dans le cas où vous ne pourriez pas nous fournir ce document, nous serions contraints de ne pas accéder à votre demande de location de chambre.

EN CAS D'INTERRUPTION DU SEJOUR

Il ne sera procédé à aucun remboursement. De même, en cas de départ anticipé, le séjour est dû dans sa totalité. Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne peuvent en aucun cas donner lieu à remboursement.

ANNULATION

En cas d'annulation ou de modification avant 48H de la date d'arrivée, l'établissement ne prélève pas de frais.

En cas d'annulation ou de modification après 48H avant la date d'arrivée, l'établissement prélève une nuit.

En cas d'annulation le jour de l'arrivée ou de non-présentation, l'établissement prélève le montant total de la réservation et prestations associées.

En cas de départ anticipé, l'intégralité du séjour est facturée.

TARIFS

Tous les tarifs indiqués sont nets (1) (toutes taxes comprises) et non commissionables. Ces tarifs sont confidentiels et ne peuvent être communiqués à une tierce personne sans l'accord écrit de la direction du GONDWANA HOTEL.

(1) Des taxes gouvernementales sont susceptibles de changer et de modifier le tarif sans préavis.

ACCES AUX CHAMBRES

La location est consentie et acceptée pour la durée fixée lors de la réservation. La remise des clés s'effectue le jour de l'arrivée à partir de 14h00. Les clés doivent être rendues avant 10h00 le jour du départ. Pour toute arrivée matinale : « Early check-in* » il vous sera demandé 50% du tarif de la chambre et pour tout départ tardif, « Late check-out* » il vous sera demandé 50% du tarif de la chambre et la chambre devra être libérée au plus tard à 14h00.

*Sous réserve de disponibilité

Le badge magnétique (clé) doit être rendu lors du départ. En cas de perte, il vous sera facturé 1 000 xfp.

Votre chambre est prévue pour un nombre de personnes déterminé et limité, pour assurer les règles de sécurité de l'hôtel vous ne devez en aucun cas héberger des personnes supplémentaires.

INTERDICTIONS

Nous vous rappelons que l'interdiction de fumer est en vigueur dans tous les lieux publics depuis juillet 2014. Il est également absolument interdit de fumer dans les chambres pour des raisons de sécurité et de confort. Un coin fumeur est à votre disposition au 1er étage, renseignez-vous auprès de la réception.

MENAGE

Le ménage des chambres d'hôtel est effectué quotidiennement entre 8h et 15h.

Les serviettes accrochées ne sont pas changées, si vous souhaitez faire remplacer votre linge de bain, déposez-le au sol ou dans la douche. Ces serviettes ne doivent pas être utilisées en dehors de la chambre. En cas de souillures abusives, un montant supplémentaire peut vous être facturé.

REGLEMENT INTERIEUR

ANIMAUX

Les animaux sont acceptés dans notre établissement à condition qu'ils soient calme et propre.

MINEURS

De manière générale, les parents sont responsables de leurs enfants mineurs.

PARTIES COMMUNES

Merci de porter une tenue correcte lorsque vous vous trouvez dans les parties communes de l'hôtel.

Des fontaines à eau sont à votre disposition avec de l'eau froide comme chaude, merci d'en prendre soin.

LA RECEPTION

La Réception est ouverte 24H/24.

La Réception décline toute responsabilité pour vos bagages ou objets déposés dans les lieux publics. En cas de perte ou d'oubli, les objets trouvés sont déposés à la Réception. Après votre départ, vous pouvez vous faire envoyer vos oublis après paiement des frais de livraison.

LE WIFI

Le wifi est gratuit pour les clients de l'hôtel et est accessible de toutes les chambres et parties communes.

VISITES

Vous pouvez recevoir des visites en journée, mais vos visiteurs ne peuvent pas passer la nuit dans votre chambre.

DEGRADATION

Nous vous demandons de respecter les lieux ainsi que votre chambre. En cas de problème, le client devra engager sa responsabilité civile. Toute souillure, casse ou dégradation vous sera facturée. Si vous constatez un problème dans votre chambre, merci de le signaler à la Réception afin que notre agent de la maintenance intervienne dans les plus brefs délais.

PARKING

Cette prestation est payante, le nombre de places de parking est limité, et est attribué selon sur réservation.

NUISANCES

Une chambre d'hôtel est un lieu de repos.

Pour le respect du repos de vos voisins, veillez à ne pas faire de bruit particulièrement entre 22H00 et 6H00, dans les chambres, parties communes ou sur le patio.

Le tapage nocturne est également interdit.

Tout bruit de voisinage lié au comportement d'une personne ou d'un enfant sous sa responsabilité, pourra amener l'hôtelier à inviter le client à quitter l'établissement, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité de la clientèle (art. R.1334-30 et R.1334-31 du Code de la Santé Publique).

De manière générale, merci de respecter la tranquillité des autres clients.

LE REGLEMENT INTERIEUR

Ce règlement de l'hôtel s'applique à l'ensemble des réservations. Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur de l'hôtel.

EN CAS DE NON RESPECT PAR LE CLIENT D'UNE DE CES DISPOSITIONS, L'HOTELIER SE TROUVERA DANS L'OBLIGATION D'INVITER LE CLIENT A QUITTER L'ETABLISSEMENT ET CE, SANS AUCUNE INDEMNITE.

INFORMATIONS DE CONTACT



19 rue Auguste BRUN, Quartier Latin, Nouméa – Nouvelle Calédonie



www.gondwanahotel.nc

RECEPTION



+687 26 97 99



reservation@gondwanahotel.nc

COMMERCIAL



+687 800 200



com@gondwanahotel.nc

Nom de la société :

VALIDATION DE L'ACCORD

Afin de valider notre partenariat, nous vous invitons à retourner ce document dûment paraphé, complété et signé avec le cachet de la société à : com@gondwanahotel.nc

INFORMATIONS LEGALES

Nom de la société :

Adresse physique :

Numéro de RIDET ou SIRET :

Représentant légal :

Titre :

Téléphone :

Email :

CONTACTS RESERVATION ET FACTURATION

Contact réservation :

Titre :

Téléphone :

Email :

Contact facturation :

Titre :

Téléphone :

Email :

SIGNATURES

Sébastien PLAQUET
Gérant
Gondwana hôtel



Jean-Baptiste PORET
Responsable marketing, communication
et commercial
Gondwana hôtel



Nom et prénom du signataire :

Titre du signataire :

« Bon pour accord », suivi de la mention « lu et approuvé » :